

# EXPRESS PERMIS

13, Boulevard CARNOT 13120 Gardanne

Tél. : 04.42.94.86.51

Adresse e-mail : [expresspermis@laposte.net](mailto:expresspermis@laposte.net)

RCS 832997613

Code NAF : 8553 Z

N° Agrément préfectoral : E 17 013 0031 0

N° Déclaration d'activité : 93132076113

## GESTION DES RECLAMATIONS

Nom et prénom :

N° NEPH :

Date de la réclamation :

Nom du gestionnaire de la réclamation :

Types réclamations :

Formation auto boîte (automatique ou manuelle)
Formation non conforme à la demande
Matériel pédagogique (véhicule/moto)
Outils pédagogiques (code en ligne/livre de code...)
Accueil
Gestion administrative
Enseignants
Autres

Canal de réclamation :

E-mail
Site web
Téléphone
Accueil

Réclamation :

Traitement de la réclamation et réponse apportée :

Date et canal de réponse à l'élève :

E-mail/site web/téléphone/ accueil

Organisme de formation.

Déclaration d'activité enregistré n°93132076113 au près du préfet des Bouches du Rhône.  
(Article R. 6351-6 du code du travail)